

Tisztelt kondenzációs kazánt üzemeltető Asszony / Úr / Cég / Szervezet!

SZERVIZES feladatok
kondenzációs gázkazánokra vonatkozóan,
ha az Üzemeltető megrendelte a BEÜZEMELÉST, vagy
FELÜLVIZSGÁLATOT / KARBANTARTÁST

Ezt az írást a FELHASZNÁLÓ / ÜZEMELTETŐ is nézze át a BEÜZEMELÉS után azonnal, mert jogilag őt is érinti, hogy akar-e egyáltalán garanciát és mindig időben (pl. minden márciusban) rendeli-e meg a (pl. nyári) SZERVIZELÉST?

Attól, hogy egy kazán élvonalbeli, attól még szervizigénye van! Szoktuk mondani, hogy a Mercedes autó is bármennyire jó, azért van szervizhálózata. Miért is? Mert szervizigénye is van! Tudja mi történne egy olyan autóval, amit rendszeresen használnak, de több évig nem cserélnének benne sem olajat, sem olajsűrőt? Besülne a motorja és tönkremenne! És tudja mi történhet egy kondenzációs gázkazánal, ha éveken nem tisztítják pl. a tüztérét? Tönkremehet a kazántest! Ha Ön ezt el szeretné kerülni, akkor

MINDEN ÉV TAVASZÁN

rendelje meg az alapos felülvizsgálatot és az időnként szükséges karbantartási munkákat is attól a szervizestől, aki a kazánt hivatalosan beüzemelte!

És javasoljuk, hogy olvassa végig ezt az írást:

Az Unical kondenzációs kazánok kazántestekre (1,9 kW....9,6 MW között), csak a kazántestre, mint fődarabra, a gyártó 5x1 év garanciát ad, (bár megemlítjük, hogy néhány Modulex kazánra és a nanotechnológiás K+ C24 és OSA kazántestekre 10 garancia van) feltételezve hogy:

- minden garanciális szabályt betartottak (lásd a www.unical.hu honlapon a megfelelő gépkönyvet és a „Szerviz” fejezetben valamint „A fűtési víz minőségéről” fejezetben található ide vonatkozó előírásokat és a Modulex kazánokhoz még az 1.Kiegészítő-Útmutatóban leírtakat is),
- az üzembe helyezést (más néven beüzemelést) Unical szervizes végezte el megfelelően
- az üzemeltető/tulajdonos időben megrendelte és elvégeztette az időszakonkénti megfelelő felülvizsgálatot-karbantartást egy Unical-szervizes által úgy, hogy:
 - az első felülvizsgálat az üzembe helyezést követő 12 hónapon belül legyen (pl. ápr....aug. között),
 - míg a további felülvizsgálatok mindig további 12 hónap múlva, de a külső tényezők helyi-szerviz általi mérlegelése alapján ettől el lehet térni rövidebb intervallum irányába: pl. ha nem teljesen tiszta levegőt szív be a kazán, vagy pl. ha a kazán szinte mindig csak alacsony előremenővel működik és emiatt a tüztér szinte soha nem tud öntisztuló ciklusba kerülni, vagy labilis a feszültség, emiatt a kazán vezérlője nem képes megfelelő gáz-levegő keveréket juttatni az égési térbe, így erősebben „kormoz” és koszosodik a tüztér, stb.

Ha a megfelelő időnkénti felülvizsgálat és karbantartás elmarad, akkor a meghibásodásért sem a szerviz, sem a gyártó vagy annak hazai képviselője nem tehető felelőssé.

FELÜLVIZSGÁLATOK - KARBANTARTÁSOK

A beüzemeléskor illetve az éves felülvizsgálat-karbantartás alkalmával **a szervizes ellenőriz és szükség esetén tisztít, javít vagy cserél /és fotókkal is dokumentál/ a következő 1...17 pontok és a megfelelő szakmai szokások alapján,**

és a dokumentumokat, fotókat át kell adnia (pl. e-mail-ben)

az üzemeltető/tulajdonos részére,

akinek pedig mindezeket őrizni kell (a Jótállási Jegy alapján is)!

Idézet az Unical Jótállási Jegy-ből:

A karbantartások elvégzéséről, vízminőség ellenőrzésekről és a megfelelő vízminőség beállításáról, és hogy ezek mind-mind időben és szakszerűen történtek-e meg, bizonyítékokat kell hogy megőrizzen a fogyasztó/üzemeltető. Jótállási javítás igény bejelentésekor a fogyasztónak/üzemeltetőnek a készülék és a hiba-okának beazonosításához szükséges valamennyi információt, adatot, iratot, fotót, vízminőségre vonatkozó dokumentumokat el kell küldenie pl. e-mail-ben a szervizeshez is és a képviselőhöz is.

Sőt az üzemeltetőnek/tulajdonosnak minden beüzemelés és felülvizsgálat/karbantartás/javítás után el kell juttatnia az összes ide vonatkozó műszaki dokumentumot és fotót az Unical képviselőhöz a kepviselet2@homor.hu címre (a szervizes munkák vagy részmunkák elvégzését követő 15 napon belül).

1. A FŰTŐVÍZ jellemzőit ellenőrizni kell, de a megfelelő fűtővíz alkalmazása az üzemeltető/tulajdonos feladata

(pH, vezetőképesség uS/cm, fűtési rendszerben lévő víz keménysége, Cink Zn^{2+} mg/l, stb.)

De mivel a fűtővíz pH-ja az első üzembe helyezéstől és/vagy a fűtés elindításától számított 8 hét alatt valószínűleg folyamatosan emelkedni fog, de a $pH > 8$ tartomány nem felel meg sem az alu kazántesteknek, sem az INOX kazántesteknek, így az Üzemeltetőnek/Tulajdonosnak vízminőséget kell ellenőriztetnie az üzemelés 4. hetének, és a 6. hetének, és a 8. hetének végén is, majd fél évnél, majd évente.

A 8. heti vízminőség ellenőrzést a német szabvány is előírja!!!

- ha a fűtővíz pH-ja 8 alatti, és a feltöltés 15 nk° alatti vezetékes ivóvízzel történt, akkor általában nincs egyéb teendő
- de ha a fűtővíz pH-ja 8 fölé kúszott, vagy egyéb vízminőségi adat nem felel meg, akkor az nem-megfelelő, lehet hogy ki fog lyukadni a kazántest, ennek elkerülése miatt sürgősen meg kell oldani, hogy megfelelő legyen a fűtővíz minősége!!!

Ez a bekezdés annyiban módosul a nanotechnológiával gyárilag kezelt vízjáratú K+ C24 és OSA kazántestekre vonatkozóan, hogy ezen kazántesteknél megengedett a pH 6...9 közötti érték, és megjegyezzük még, hogy a vezetékes ivóvízzel feltöltött fűtési rendszereken belüli fűtési vizek pH-ja eleve ezen értékek között szokott lenni sok-sok év után is, tehát ezek a kazántestek úgy néz ki hogy szinte semmilyen szokásos fűtővíztől nem fognak kilyukadni. Ha valaki pedig vegyszerrel kezelteti a fűtővizét, akkor a vízminőségbe beavatkozó cég a felelős a nanotechnológiával gyárilag kezelt vízjáratú K+ C24 és OSA kazántestekre vonatkozóan is.

A fűtővíz nem károsíthatja a kazán anyagait!

A megfelelő fűtővíz biztosítása az Üzemeltető/Tulajdonos feladata!

2. tisztítani és javítani a levegő beszívó rendszert, füst-elvezető rendszert

tisztítani kell a légbeszívó rácso(ka)t és a kazán légszűrőjét (ha van), és pl. ellenőrizni kell, hogy megfelelően alacsony-e az ellenállása a levegő-be-és-füst-ki csőrendszernek, mert igen gyakori eset, hogy hatalmas ellenállású idomokat is alkalmazott a kivitelező. Főleg a fali kazánok esetében, ahol pl. egy koax. T-alakú tisztító idom ellenállása 3,5...7 m csőnek felel meg, egy sarkított könyök ellenállása 2-szer nagyobb mint egy íves könyöké, egy turbós végelem ellenállása kb. 3-szor nagyobb mint egy kondenzációs végelemé,
- és ne kerülhessen víz a kazánba a levegő járaton keresztül,
- és a kazán által beszívott levegő ne legyen se „nagyfeszültségű” se vegyszeres.

Pl. koaxiális-füstelvezetés esetén ellenőrzi a levegő oldali O_2 tartalmat, aminek 20,6-21 tf^o% közötti értéknek kell lennie, mert különben füst kerül bele a levegő járatba, azaz rossz a fűtszerelés

3. tisztítani és javítani a ventilátort (amit bizony néha ténylegesen is tisztítani kell)

Ventilátor tisztításkor a szívó oldal felől fújhat be sűrített levegőt, de MESSZIRŐL úgy, hogy:

- ne fújjuk be a port a csapágyak közé (mert közelről fújt erős sűrített levegő befújja a port a csapágyak közé és pár év múlva tönkremegy a ventilátor, így vagy tartsa be a messziről fújást, vagy inkább ne(!) használjon sűrített levegőt!)

- és ne fújjuk be a port az égőbe se! Tehát a ventilátor legyen egy kicsit eltávolítva az égőtől.

A fűstcsappantyúkat pedig (pl. Modulex-ben, KON 100-ban) meg kell fogni és a környékét kell kitisztítani.

4. tisztítani és javítani a kondenzvíz-szifont

5. tisztítani és javítani a visszatérőben lévő szűrőt

(amit az üzembe helyezés utáni 1...3 fűtési napban is, majd minden ősszel az első 1...3 fűtési napban is, majd a fűtési rendszer koszosságától függően további megfelelő időszakonként az üzemeltetőnek kell tisztítania, majd megfelelő vizet rátölteni a rendszerre, hogy a nyomás helyre álljon)

(ezen szűrő tisztítása vagy a szűrőbetét cseréje tehát az üzemeltető feladata, amit külön pénzért átvállalhat a szervizes)

6. tisztítani és javítani a gázsűrőt és gázszelepet

7. tisztítani a gázégőt és szükség esetén cserélni az égő tömítését

(pl. elektróda helyén bedugott mini kamerával), (de lásd még 15-ös pontot)

8. tisztítani és javítani az elektródát, ellenőrzi a pozícióját is

(az elektróda sajnos oxidálódhat, koszosodhat; ez hasonló téma egy autó gyújtógyertyájához, csak egy kazánon belül az is problémát okozhat, hogy az 1000°C-os gázégőhöz bizony nem mindig tiszta „magyar” gáz érkezik, és a levegővel együtt is sok kosz, por, pollen érkezik be a tüztérbe)

(tisztító spray használata az elektródán TILOS!)

9. a stabil elektromos táp és a megfelelő földelés alapvető,

mérni és ellenőrizni kell,

FI relé legyen, EPH jó legyen, a feszültség stabil 230 V legyen

(először az üzembe helyezéskor kell feszültséget mérni “0” és a föld között, a potenciálkülönbség kb. 0 Volt kell legyen, de max. 0,3 Volt)

10. szemrevételezéssel és/vagy kipróbálással ellenőrizni kell a készülék vezetőkeinek, érzékelőinek megfelelő állapotát

(több év elteltével nyilvánvaló hogy néhol tisztítani kell az oxidálódott vezeték-kötéseket)

11. ellenőrizni kell a víz, gáz, és a készüléken belüli füstgáz tömörséget, szivárgásmentességet

12. biztonsági egységeket ellenőrzi és szükség esetén tisztítani, vagy cserélni

Ha a kazán zárt tágulásival működik, akkor annak levegő oldali nyomását minimum minden 3. évben (pl. a tüztér tisztítás alkalmával) be kell állítani! Le kell engedni annyi vizet a fűtésből, hogy a zárt tágulásin belül ne legyen víz, aztán levegő oldali nyomást beállítani 0,6 bárral nagyobbra mint a fűtési vízszlop nyomása, (azért éppen 0,6 bárral nagyobbra, hogy a legfelső aut.légtelenítők is jól tudjanak majd működni), majd a fűtővíz oldalt (megfelelő vízzel) visszatölteni 20%-kal még magasabb nyomásra.

Példa: ha a zárt tágulási felett 4 mv.o. van (ez kb. 0,4 bar túlnyomásnak felel meg), akkor a levegő oldalt fújja fel 0,4+0,6=1 bar-ra. Majd kb. 1,2 bar-ra töltse a fűtővíz oldalt, (így tartalék víz kerül a tágulásiba), amitől persze a levegő oldal össze fog nyomódni és a rátöltés ideje alatt a levegő oldalnak is felkúszik a nyomása 1,2 bar-ra.

13. kazán-beszabályozást kell végezni, füstgázelemző műszerrel mérni az égéstermék összetételét, összehasonlítani a gyári adatokkal és a beüzemeléskor regisztrált értékekkel, maximum majd minimum terhelésen is. És ha a min. terhelésen állítani kellett a gázszelepen, akkor újra kell mérni és esetleg állítani a maximum teljesítményen is!

(Megemlítjük, hogy egy-egy ilyen műszer akár 800 ezer Ft-ba is kerülhet, de ez benne van a szervizes számszámai között)

14. TÜZTÉR tisztítása (és a tüztér koszoságának kimérése):

Unical szervizes által megfelelően végzett felülvizsgálat vagy karbantartás idején, ha a kazán a max. teljesítményen üzemeltetve, jól szabályozott állapotban el tudja fogyasztani a gépkönyv szerinti max. gázfogyasztás legalább 0,93...0,99-szeresét, akkor a tüztér még nagyjából tisztának tekinthető, de erről a legalább 1 percen át tartó mérésről, ami pl. a hiteles-gázmérő segítségével történik, bizonyítékot kell megőrizni!!! Tüztér-tisztítás előtt és tüztér-tisztítás után is MÉRNI KELL!

Ha viszont (pl. nagy építményekben, vagy ipari területen) nem lehet megoldani, hogy a kazán max. gázfogyasztását kimérjék egy hiteles-gázmérő segítségével, akkor más módon kell meggyőződni arról, hogy ténylegesen és teljesen tiszta-e a kazán tüztere.

tüztér tisztítás előtt: 1 perces mérés szerint a gázfogyasztás max. teljesítményen: m3/perc,
(és mivel m3/perc x 60 = m3/ó lesz), így a mért adat (előző adatot kell szorozni 60-nal) m3/ó.

Gépkönyv szerinti max. gázfogyasztás G20-as gázzalm3/ó. Mért adat / gépkönyv adat = 0,.....

INOX kazántestű X kiskazánt pl. Steel vegyszerrel évente kötelező tisztítani!

SPK és XC-K kazánt A+B vegyszerrel évente kötelező tisztítani!

Al-Si-Mg kazántestet A+B vegyszerrel minimum 3 évente tisztítani kell, de akkor is, ha a fenti érték 0,93 feletti.

De 10 év garanciás kazántest tűzterét minden évben tisztítani kell (pl. Modulex, pl. nanotech kazántestű K+ C24 vagy OSA).

(Sőt, ha valamely kazán körülményei indokolják, akkor évente akár többször is tisztítani kell)!

A koszoság-mérésről és az A+B vegyszerekkel történő tüztér tisztításról részletesebb info van a www.unical.hu honlapon a szerviz felirat mögött a „nem az kötelező hogy évenként ki kellene tisztítani a gázkazán tüztérét_kivéve...” című fájl-ban.

(A karbantartást erősen javasolt megrendelni tavasszal, mert a karbantartás javasolt időszaka ápr.01...aug.31. közötti időszak)

15. tisztítani a gázégőt és szükség esetén cserélni az égő tömítését

(sűrített levegővel, ellenirányból, kb. 2 cm távolságról pásztázva, de a ventilátor csapágyak közé ne(!) kerüljön kosz, és szükség esetén cserélni kell az égő tömítését)

16. tisztítani a kazántest vízjáratait

főleg akkor, ha sok kosz, vagy sok vízkő kerülhetett bele, mert pl. sok vizet töltöttek már rá.

Részlet a Vízminőség a kazánokon belül ... című írásból:

(És megemlítem még, hogy elsősorban az üzemeltető tudja, hogy mennyire csöpög az ő fűtési rendszere, milyen sokszor és alkalmanként mennyi vizet kell rátöltenie-utántöltenie a fűtési rendszerére, vagy milyen gyakran ürítik le és töltik újra a fűtési rendszer bizonyos részeit. És ha sokszor van utántöltés, vagy leürítették-és-újra-feltöltötték a fűtési rendszert, akkor erősen javasoljuk az üzemeltetőnek, hogy rendelje meg az Unical-szervizestől a kazán FŰTŐVÍZ-JÁRATAINAK ellenőrzését és szükség esetén a kitisztítását is! Hiszen az üzemeltetőnek is és a tulajdonosnak is jó-gazda módjára kell eljárnia!)

Ha az üzemeltető azt mondta, és igaz is, hogy csak évente és nagyon keveset kell rátölteni, akkor a fűtővíz járatokat elegendő ellenőrizni **4** évente (lásd Vízminőségi írás 5. pontjában).

17.

16+1. Az elvégzett ellenőrzéseket, tisztításokat, esetleges javításokat, cseréket, mindezek eredményeit, és a beprogramozott paraméterek értékeit és minden fontos körülményt akár ezen a MUNKALAPON, akár külön írásokban rögzíteni kell.

És a dokumentumokat, karbantartás előtti és utáni fotókat át kell adni (pl. e-mail-ben) az üzemeltető/tulajdonos részére,

akinek pedig mindezeket őrizni kell (a Jótállási Jegy alapján is):

Sőt az üzemeltetőnek/tulajdonosnak minden újra-beüzemelés és felülvizsgálat/karbantartás/javítás után el kell juttatnia (garanciális időszakon belül) az összes, ezekre vonatkozó dokumentumot és fotót az Unical képviselőhöz a kepvisolet2@homor.hu címre (a munkák vagy részmunkák elvégzését követő 15 napon belül).

Mivel sajnos utólag is ki lehet állítani ilyen iratokat hamis dátumokkal, emiatt ha az Unical képviselő nem kapja meg időben (alkalmanként 15 napon belül) a beüzemelésről vagy a felülvizsgálatról/karbantartásról/javításról készült dokumentumokat, akkor mindezekkel kapcsolatban az üzemeltetőnek/tulajdonosnak van bizonyítási kényszere, hogy mindezek időben és megfelelően történtek-e meg?

eddig tartottak az felülvizsgálati-és-karbantartási feladatok leírásai

Az előzőekben leírtakhoz,
főleg a kazán ÜZEMELTETŐJE számára,
az Unical képviselőt még az alábbiakat teszi hozzá:

A gyártó és a hazai Unical képviselő is ajánlja, hogy a Felhasználó egy jó-gazda-módjára gondoskodjon az üzemeltetésében álló gáztüzelő berendezés és a komplett fűtési rendszer időszakos, szükség szerinti rendszeres karbantartásáról, javíttatásáról, állagmegóvásáról!

Felhívjuk a FELHASZNÁLÓ figyelmét arra, hogy évente minimum egyszer (pl. minden márciusban) rendelje meg a BEÜZEMELÉST végző SZERVIZCÉGTŐL az időszakonkénti fizetős felülvizsgálatokat és karbantartásokat, és felhívjuk a figyelmét, hogy ezek hiányában a garancia is elveszik (minden egyéb márkájú kazán és hőszivattyú és klíma-készülék esetében is).

Továbbá felhívjuk a FELHASZNÁLÓ felelős-üzemeltetőjének figyelmét arra is, hogy amennyiben az Unical TERMÉKEK megfelelő üzemképessége az év valamelyik időszakának minden hetében, vagy minden napjában, vagy minden órájában, vagy minden percében fontos az ő számára, de mégsem oldották meg, hogy az Unical TERMÉKEK között beépített éles tartalék is legyen, és más típusú tartalék megoldást sem építettek ki, akkor “jó gazda módjára”

- vagy időben vásároljon magának tartalék ALKATRÉSZEKET a beüzemelést végző szervizcégen keresztül,

- vagy minél előbb kössön átalánydíjas, havidíjas szerviz-szerződést a beüzemelést végző SZERVIZCÉGGEL.

A)

Fontos idézet a régebbi garancialevélből:

„A garancia feltételei megtalálhatók a magyar képviselet www.unical.hu honlapján is, pl. a gépkönyvekben, a honlap megfelelő sorai mögött, pl. „- a fűtés vízminőségéről” és a „- szervíz” sor mögött. A tulajdonos figyelmét azonban felhívjuk még a következő garancia-feltételre is: Minden kazánnál (konkurenciáknál is) csak akkor van garancia, az összes garancia-feltétel betartása mellett, ha egy hivatalos márka-szerviz elvégezte (pl. a tulajdonos költségére) az első begyűjtés-beszabályozást-beüzemelést (illetve fűs-kazánnál legalább a felülvizsgálatot), majd később [az évenkénti felülvizsgálatot](#) is! Hiszen az időnkénti karbantartás (pl. tüztér-tisztítás) hiánya pl. a kondenzációs kazánoknál, (minden konkurenciánál így van), kb. olyan kárt tud okozni, mint az autókban az olaj-csere elmaradása (besülhet a motor, illetve károsodhat a kazántest)!

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztérre-koszosságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /hangyasav, citromsav nem jó!) [tavasszal-nváron végeztesse el!](#) Mert ösztől nagyon sokszor nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon nagyon sok kondenzációs kazán van már (konkurenciákat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, és nem is lesz, hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt karbantartsák!

Az aktuális Unical szervizesek adatai megtalálhatók a képviselet honlapján a „- szervíz” sor mögött, de ezen kívül vannak olyan szervizesek is, akik nincsenek fenn a honlapon, mert nem akarják hogy bárki is hívja őket, mert ők csak a saját maguk által kivitelezett rendszereknél vállalnak szervizes feladatokat.

B)

A garanciát kötelező-e kihasználni?

Attól hogy valaki vesz egy kazánt, beszerelteti, ezektől még önmagában nem lesz semmilyen garancia sem, semmilyen fajta és semmilyen márkájú kazánra! Ez minden konkurenciánál így van, életvédelmi célok miatt ilyen a jogrendszer is. A garancia akkor lép érvénybe, ha a kazán beüzemelése (átellenőrzése, esetleges újra szabályozása magyar gázra, szivárgás-mentesség ellenőrzése, stb.) megfelelően megtörtént egy Unical-szervizes által és az időszakos ellenőrzések is megtörténtek. Ugyan a gyárban minden kazánt egyesével átellenőriznek computerek segítségével is, egyesével be is üzemelik ezeket, de biztonságból, hiszen a gáz az mégis egy veszélyesebb valami, esetleg szállítás közben, vagy lepakolás-felpakolás közben, vagy beszerelés közben valami megpattan a kazánban, szóval biztonságból, még egyszer utoljára, a szerviznek kell ellenőriznie és így üzembe helyezni!!!

Viszont ha valaki nem akarja a garanciát és nem hív Unical-szervizest pl. az üzembe helyezéshez, vagy pl. az időszakos felülvizsgálathoz, akkor nem csak a garanciát veszíti el, hanem mások biztonságát is kockáztatja. Emiatt a mai jogrendszer alapján (éppúgy mint ahogy az autókat is időszakonként műszakiztatni kötelező), a kazánokat is időszakonként “műszaki vizsgáztatni” kell, azaz az évenkénti olaj-és-olajszűrő cseréhez hasonlóan felülvizsgáztatni és karbantartatni kell egy Unical-szervizessel! (Garancián túl pedig bármelyik kazánmárka szervizesével.)

C)

A régi gázkazánoknál miért nem alakult ki ennyire éles helyzet a karbantartások elmaradása miatt?

Mert a régi kazánok nem voltak annyira kényesek, viszont nagyon sok gázt zabáltak és emiatt sok füstöt is a környezetbe engedtek. Éppen ezen 2 utóbbi ok miatt be is tiltották a 70 kW alatti régi kéményes és túrbós gázkazánok üzembe helyezését Angliában már 2006 óta, egész Európában 2015 ősztől, Magyarország haladékat kapott, így nálunk betiltották 2016. július 1-től. (a régi, már üzembe helyezett kazánok még működhetnek)

Az új és kiváló kondenzációs kazánok viszont jóval finomabb technikák, sokkal precízebb műszaki megoldásokkal, így tudnak megtakarítani márkától és fűtési rendszertől függően kb. 20...50% közötti gázt a régi kazánokhoz képest. (Megemlítjük, hogy főleg azok a kazánok takarítanak meg többet, amelyek igazán picike teljesítményekre is le tudnak modulálni.) Viszont a finomabb technika miatt szervizelést is jobban igényelnek. Tehát a korszerűbb kazán megtakarít Önnek rengeteg gázköltséget, jóval kevésbé szennyezi a környezetet, viszont tisztán kell tartani! Ez van! Az a helyzet, hogy az emberiségnek muszáj ilyen irányokba menni, mert takarékoskodni kell a Föld gázkészleteivel is és a Föld környezetszennyezését is csökkenteni kell!!!

D)

A meghibásodások eredete:

Unical kondenzációs kazánoknál a garanciális időszakon belül a hibák 98...99%-a külső ok (2016...2020 közötti tapasztalatok alapján), tehát nem(!) a kazán hibája, hanem:

- ▶ igen-igen sokszor kivitelezői hiba,
- ▶ és elég sokszor üzemeltetői hiba vagy gondatlanság.

Pl:

- nem megfelelő a levegő bevezetés a kazánhoz, mert elég sokszor túl nagy a levegő bevezetés ellenállása, vagy néha esővíz kerül a kazánba a levegő járaton át, (a füstcsőbe beeshet az eső, nem gond, de a levegő "csőbe" nem, tehát nem mindegy, hogy milyen kialakítású a külső csővég)
- vagy áram oldali hibák vannak, nem stabil a 230 V, nincs EPH, nincs FI relé,
- vagy elég sokszor a kazán gázbekötésének átmérője kicsi
- vagy néha (ritkán) túlságosan lúgos a fűtővíz, (pH 6,5...8 közötti legyen, nano kazántestnél pedig 6...9 közötti),
- vagy mert az üzemeltető trehány, és bizony nem-jó-gazda módjára jár el és nem tartatja karban a kazánt, mert azt hiszi, hogyha egy régi kazán elment 20 évet szervizelés nélkül, akkor az új és finomabb technikát sem kell szervizeltetni,
- vagy kezelési hiba (pl. rossz víz-rátöltés miatt túl nagy lett a nyomás és kinyitott a biztonsági szelep, vagy rosszul használta a reset gombot, vagy kihúzta a kazánt a dugaljából és így áram nélkül egész nyáron nem működött a szivattyú letapadás-védelme sem és beragadt a szivattyú, vagy fordítva dugta vissza a villásdugót a dugaljba és nem indul a kazán, mert nem mindegy a fázis és a nulla helye, stb, stb.)
- stb, stb.

E)

A panaszos betelefonáló stílusa: (főleg a magán-vevőkről van itt szó)

Sajnos túl sokszor fordul elő, hogy a betelefonáló panaszos kiabál és "csúnyán" beszél a telefonban pl. a szervizes diszpécserrel.

Előzetesen megemlítjük, hogy egy-egy szervizes cég rengeteg féle kazánmárkát szervizel, gáz-vízmelegítőket, gázkonvektorokat, gáztűzhelyeket, és ősszel akár 80 telefonhívást kap naponta (és ez nem vicc). Rengetegen telefonálnak, hogy nem indul egy gázkonvektor, hogy füst jön vissza a régi kazánból, hogy jöjjenek azonnal! És hogy mit képzelnek ezek a szervizesek? Miért nem pattognak a vevő igényére? És hogy ez meg az, ..., stb, és sokan dühösekké lesznek a telefonban

Az USA-ban pl. már régen bevezették azt a szokást, hogy amikor egy panaszos "csúnyán" telefonál, akkor a szolgálat egyszerűen leteszi a telefont. Hogy miért? Mert képzelje el, hogy az Ön életvidám lánya dolgozik diszpécserként egy szervizes szolgálatnál. De ha a betelefonálók 50%-a kiabál vele (ilyen a magyar arány), mintha

a diszpécser tehetne bármiről is, pedig ő csak segíteni és intézkedni akar, akkor meddig bírja ezt a munkahelyet az Ön lánya? És továbbra is életvidám tud maradni? Vagy minden este úgy megy haza, hogy nem is tud már kedves lenni? Szóval, KÉRJÜK az összes panaszost, hogy emberi hangon telefonáljanak a szervizesekkel. De ha mégsem, akkor csak önmagukat szidhatják, ha a szolgálat letette a telefont. És KÉRJÜK, hogy jóhiszeműséget és jóindulatot tételezzenek fel a szervizeseinkről. Én személyesen is nagyon sokat ismerek közülük, azt akartuk, hogy csak a jobbak maradjanak az országos és nyilvános szerviz-listán, így évekként el azelőtt kb. 35 fő nem megfelelő szervizest már töröltünk a listáról. És higgyék el nekem, hogy jót akarnak és alapállásból jóindulatúak! De ha Ön ordítással kezdi, vagy azzal hogy Ön a VEVŐ és Ön az ÚR, és azonnal pattogjanak most Önnek, akkor nem biztos, hogy a lelki jóindulat fennmarad bennük. Ön lehet kemény és határozott, de emberséges is legyen! És ha egy szervizes nem tud menni azonnal, az nem azért van mert nem akar, hanem azért, mert a következő 6 napra lehet hogy 70 címre kellene mennie. Nyilván a szervizes rangsorolni is fog, oda megy előbb, ahol súlyosabb a probléma, pl. nincs fűtés és éppen beteg is valaki, vagy stb, stb.

És hogy miért nem tájékoztatja Önt a fentiekről, és még sokminden másról egy szervizes? Például azért, mert ha az őszi szezonban minden nap felvonná a 80 telefonhívást és mindenkivel szépen és kedvesen elbeszélgetne, akkor nem lenne ideje dolgozni. Egyébként pedig ő egy szervizes, és nem egy kommunikációs szakember. De ha nem egy kommunikációs szakember, hanem “csak” egy EMBER, “csak” egy munkáját-kedvvel-végző-szervizes, attól még megérdemli az emberséges bánásmódot!

Szóval mi mint Unical képviselő, KÉRJÜK, hogy legalább az Unical tulajdonosok/üzemeltetők emberségesen beszéljenek az Unical szervizesekkel. De ha az első alkalommal Ön már esetleg “csúnyán” beszélt, akkor javasolom és kérem, hogy legközelebb kérjen bocsánatot, váltsanak emberséges és korrekt hangnemre, és ezek után a szervizes nem csak jog alapján kényszerből megy ki Önhöz, és nemhogy nem fél már Öntől, hogy Ön “leharapná a fejét”, hanem nagyobb lesz a lelki nyugalma, és lelkileg is tényleg segíteni vágyó szervizes érkezik ki Önhöz!

F)

A kérés időpontja, késik-e a szervizes? (főleg a magán-vevőkről van itt szó)
A vevő jogosan kérné, hogy előzetesen is pontos időpontot mondjon a szervizes, hogy mikorra érkezik ki a helyszínre, de ezt csak kb. tripla díjköltségek árán lehetne megoldani. Hiszen a szervizes reggel megkapja a 10 címet, hogy milyen sorrendben hová kell kiszállnia. De hogy egy-egy helyszínen a javítás 10 percet vesz igénybe vagy 1 órát, ezt csak a vevő bejelentése alapján tudják megbecsülni előre. De ha a vevő nem jól írta körül a hibát, hiszen ez gyakran előfordul, és a helyszínen kiderül, hogy más hiba is van, de ahhoz az alkatrészhez nehéz hozzáférni, előtte szét kell szedni az egész kazánt, vagy éppen dugók vannak az utakon, vagy napközben a központ hívta a szervizest, hogy éppen pl. Önnél nagyon sürgős eset van, pl. füst áramlik vissza a lakásba és -10°C van odakint és a füst miatt ki kellett nyitni az ablakokat és éppen beteg gyerek fekszik lázasan, és ez a szervizes van az Ön címéhez a legközelebb, így odairányítják, akkor ez a szervizes a következő

helyszínekről órákat fog késni. Szóval szinte bármi közbejöhethet, így kizárólag azt tudja mondani a diszpécser, hogy Önhöz a szervizes ki fog érkezni pl. délután.

Mi mint képviselő is kaptunk már olyan panaszos telefont, fel volt háborodva egy tulajdonos, hogy már 18 óra és még nem ért oda hozzá a szervizes, pedig azt mondták, hogy délután fog érkezni. Másnap megtudtuk, hogy a szervizes 18:16-ra ért oda.

És az is gyakran előfordul, hogy amikor a szervizes kiérkezik, akkor a kazánhoz nem lehet odaférni, mert rengeteg doboz, festékek, létrák, stb, stb. vannak körülötte. Ilyenkor 5 perc pakolás, hirtelen tüsténkedik a tulaj is, de a körültekintőbb tulajdonosok már előre elpakolnak a kazán környezetéből.

Kérjük az Unical tulajdonosokat, hogy Önök legyenek körültekintőbbek és pakoljanak el a kazán környezetéből!

Egyébként szeptembertől február végéig a szervizesek sokszor csak este 9 órára érnek haza, totálisan túlterheltek, mert szinte semmilyen üzemeltető nem tavasszal és nem nyáron hívja őket karbantartatni, hanem mindenki megvárja, míg jön az októberi hűvös, és akkor hirtelen ezerszámra hívják a szervizeseket. Biztos hogy ezek miatt is a szervizesek a hibásak???

Idézzük a hivatalos Unical Jótállási Jegyből:

Továbbá javasoljuk minden kazán-üzemeltetőnek, hogy az Unical kondenzációs-kazán tüztér-koszosságának kimérését (és koszos tüztér esetén a belső A+B vegyszeres tisztítást is /tüztér tisztítani porszívózással, vagy vízzel, hangyasavval, citromsavval nem elegendő/) legalább évente egyszer, időben és előre-gondolkodva [rendelje meg már április 01. – május 31. között!](#) Így a karbantartás április 15 – augusztus 15. között végezhető. Hiszen ősztől, a kazános-szezonban, általában már nem érnek rá a szervizesek, mert Magyarországon már nagyon sok kondenzációs kazán van (versenytársakat is beleértve), de nincs olyan sok szervizes, (és nem is lesz), hogy az ország összes kazánját az őszi 3 hónap alatt képesek lennének karbantartani!

G)

Méltányosság?

Néhány üzemeltető (kicsi és nagy kazán tulajdonosok is), leginkább azok, akik több évig nem végeztettek felülvizsgálatot, (azaz mintha a saját autójában évek óta nem cserélt volna sem olajat, sem olajsűrítőt, és a motor besült-tönkrement), a kazánnal pedig egy súlyosabb probléma keletkezett, és csak ekkor hívja ki a szervizest, és méltányosan olcsóbb javítási árat kér. Közben kiderül, hogy a kár mostanra már óriási, pl. cserélni kell a kazántestet mert megrepedt, szóval az ilyen üzemeltető szokott méltányosságból olcsóbb árat kérni a szervizestől.

De most fordítsuk meg a szerepeket.

Képzeld bele magát, hogy most **Ön(!)** a szervizes!

Egy szervizes magáncég, aki a szervizelési bevételekből él, pl.: karbantartásokból, javításokból, alkatrész árak hasznából.

Amelyik üzemeltetőnél évente felülvizsgálatot végez és néha karbantartást-tisztítást is végez, vegyszer-anyagot használ, ott évente haszna is keletkezik. És ilyen helyen jóval kisebb a valószínűsége, hogy egyáltalán kár keletkezne. De ha mégis! Akkor egy ilyen helyen, itt lelkileg is rendben, hogy esetleg Ön mint szervizes, olcsóbban, (vagy ha még érvényes a garancia, akkor persze díjmentesen) fogja javítani majd a nagyobb hibát.

De!!!

De egy olyan üzemeltetőnél, ahová szinte soha nem hívták felülvizsgálatot végezni, tehát Önnek, mint szervizesnek, nulla haszna volt ettől az üzemeltetőtől, akkor most egy ilyen üzemeltetőnél miért is lenne olcsóbb egy nagyobb hibának a javítása? Főleg hogy már nem is garanciális a kazán? Hiszen az üzemeltető nem volt jó-gazda

és nem végeztette el az évenkénti felülvizsgálatokat. Ugrott a garancia, így az anyagokat sem lehet megkapni díjmentesen, sem a gyártól, sem a RÉGIÓS SZERVIZCÉG-től sem. Vagy Ön, ha Ön lenne a vállalkozó, Ön megtenné egy ilyen trehány üzemeltető kedvéért, hogy X Ft-ért beszerzi az anyagokat, de arra nem tenne árrést? És a díjkielégítéséből is engedne? Talán azért, mert ha eddig nem keresett ezen a trehány üzemeltetőn, akkor most már lenyelné, hogy ezek után sem fog?

Vagy???

Vagy inkább még jobban megnyomja a ceruzát és még nagyobb haszonnal dolgozik az ilyen üzemeltetőnek, hogy ezzel egy kicsit behozza azt a nem-realizált-hasznot, amit elveszített az előző évek alatt? Ha Ön lenne a maszek szervizes, Ön mit tenne?

Nem a képviselő végzi a szervizes munkákat, csak az előző sorokban próbáltuk elképzeltetni Önnel, hogy Ön hogy gondolkodna szervizesként? Mi ugyan nem tudjuk pontosan, hogy hogyan is gondolkodnak a szervizesek, de azért azt tudjuk, hogy ők is a haszonból, az üzletből élnek! Ilyen a mai világ. De kérjük, hogy ezért ne a képviselőt szidja és ne is a szervizeseket!

Köszönjük megértését!

Javasoljuk, hogy a Jótállási Jegyet is olvassák el, garanciálisnak tűnő hiba bejelentése előtt mindenképpen!

És kérjük, hogy olvassa még el a honlapon az „Unical kazánok, ..” fejezetben, „A fűtési víz minőségéről” sor mögött a „Vízminőség a kazánokon belül” című írást is.

Sok örömet és igencsak nagy energia-megtakarításokat kívánok az Unical kazánokat és hőszivattyúkat üzemeltetőknél! És üzembiztos üzemelést kívánok!

2015-ben készült az eredeti ilyen írás, utolsó finomítás 2020. november 2-án.

Homor Miklós

Unical képviselő vezetője

Unical szervizes FŐSZERVEZŐ

www.unical.hu